Dirección Extensión Educativa

Concepto	Acciones a Tomar	Responsable	Fecha de cumplimiento propuesta	Fecha de cumplimiento real	Estatus %
Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos operativos críticos.	Capacitación en la norma ISO 9001-2015. Modificación de procedimientos operativos.	Mtro Iván Pérez Oliva	Enero de 2017	Junio de 2017	100%
	Capacitación en la norma ISO 9001-2015 Modificación de procedimientos operativos	Mtro Iván Pérez Oliva	Cumplido	Junio de 2017	100%
Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas	Cambios en el proceso de afiliación de los estudiantes de nuevo ingreso ante el IMSS.	Mtra. Leticia Camacho Zavala	Septiembre de 2017	Septiembre de 2017	100%
Necesidad de Recursos	Material deportivo para las selecciones de Karate, Tae Kwon Do, Judo.	LCFD. Diobel Valdés del Castillo	Mayo 2017	Mayo 2017	100%
	Medicamentos Material de curación	Dra. Larisa Martínez Escobar	Febrero 2017	Mayo de 2017	100%

Dirección Extensión Educativa

Concepto	Acciones a Tomar	Responsable	Fecha de cumplimiento propuesta	Fecha de cumplimiento real	Estatus %
Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos operativos críticos.	Modificación del plan de calidad del área.	Mtro Iván Pérez Oliva	**Enero de 2018**		
	Modificación de procedimientos operativos de cada departamento	Jefes de departamento	**Enero de 2018**		
Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas	Categorización para el análisis de las quejas recibidas a través del buzón	Mtro Iván Pérez Oliva	**Enero de 2018**		
Necesidad de Recursos	Material deportivo para las selecciones de Voleibol, futbol, basquetbol.	LCFD. Diobel Valdés del Castillo	**Enero de 2018**		
	Medicamentos Material de curación	Dra. Larisa Martínez Escobar	**Enero de 2018**		

	Nombre	**Firma**	**Fecha**
Elabora	Mtro. Iván Pérez Oliva		4 de octubre de 2017
Aprueba	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo		5 de octubre de 2017
Recibe	Dr. Francisco Hernández Ortiz		6 de octubre de 2017